



Network universitario per il Counselling: formazione e certificazione delle competenze - Roma, 17 ottobre 2013. MIUR, Aula Fazio, Piazzale Kennedy 20 - Seconda giornata di studio

Il Counseling ad approccio psicosociale

P. Patrizi¹, E. Camussi², G.L. Lepri¹, A. Gritti², E. Lodi¹

1-Università degli Studi di Sassari

2-Università degli Studi di Milano-Bicocca

Premessa

Cambiamenti economici, politici e del lavoro (Kalleberg, Reskin, & Hudson, 2000)
Aumento delle insicurezze e ansietà (Savickas, 2010)



Maggiore articolazione delle tipologie e dei servizi di counselling (Herr, 2013; Maree & Pollard, 2009)
Promuovere una migliore qualità della vita (Seligman, 2002)

E' necessario un
cambio di
prospettiva: dal
quanto al come...

Qualità e processualità

- Ovvero ripensare gli interventi di counseling rivolti più al **“come”** le persone si sentano nel loro contesto (e non solo sul **“cosa”** o **“quale contesto”** scelgano), a **“come”** si vedano riconosciute nel lavoro, all’università, a scuola, **“come”** vivano la loro soddisfazione dominio-specifica e di vita, a come vivano i propri obiettivi (e non solo a **“quali e quanti”** se ne pongano), a **“come”** affrontino situazioni critiche, **“come”** vivano tutti quegli elementi che supportano oppure ostacolano i propri progetti di vita, formativi e professionali.

Prospettive e finalità

- Orientamenti “**benesserizzanti**”:
- - **benessere soggettivo, salute psichica globale e qualità della vita**
 - - interventi di prevenzione e **promozione** della salute e del benessere della persona (Lent e Brown, 2008), vs. interventi terapeutici e correttivi
- La **mission** del counseling
- *“practices that help people improve their well-being, alleviate distress and maladjustment, resolve crises, and increase their ability to function better in their lives”* (Society of Counseling Psychology, 2006).
- **Riconoscere e restituire**: persone come principali **esperte e artefici** del proprio funzionamento affettivo e cognitivo e, come tali, hanno in sé tutte le **risorse** per determinare i propri livelli di benessere (Lent e Brown, 2008) – è necessario, nel contempo, uscire dalla prospettiva dei singoli come responsabili del proprio destino, per concentrarsi sulle **condizioni concrete di esistenza** (Savickas et al., 2009; 2011; Cornish, 2004; 2006)

Quali specificità del counseling psicosociale?

- Il counselling ad approccio psicosociale valorizza le **risorse individuali e di contesto** a partire dalla:
 - centralità della persona e dei suoi sistemi
 - attenzione a tutte quelle variabili socio-relazionali che intervengono nel quotidiano di vita, formativo e lavorativo
- Privilegia i **radicamenti** individuali (in termini di appartenenza a gruppi, a categorie sociali, a sistemi di credenze e aspettative, a situazioni storiche ed economiche) e sostiene il singolo e i gruppi a processarli e metabolizzarli, relazionandoli al proprio progetto di vita
- Nella prospettiva del **Life Design** (Savickas, 2011), intende favorire lo **sviluppo di credenze, atteggiamenti e competenze** che accrescano nelle persone la consapevolezza di poter **affrontare situazioni** di incertezza, proiettandosi in modo **positivo nel futuro.**

Ruolo e funzioni del/la counselor psicosociale

- **Mediatore/trice** che agisce con i **sistemi di mediazione**
- **Facilitatore/trice** nella ricerca/sviluppo di risorse, strategie, competenze
- Supporto per una lettura **non patologica** della realtà
- Processo di counseling come **accompagnamento** nell'affrontare scelte e percorsi formativi o lavorativi o (...), soprattutto nell'apprendere a presidiare **processi** di scelta/posizionamenti
- Prospettiva **empowered oriented**: nella direzione della **“possibilitazione”**, superando la prospettiva della “scelta” verso l'allargamento delle possibilità (Brems & Johnson, 1997; Fitzgerald & Osipow, 1986; Watkins, Lopez, Campbell & Himmell, 1986; Tolomelli, 2009; Cate & John, 2007).

Quale tassonomia

Ripartizione del counseling informativo e specialistico

- **1. piano informativo**
- sostenere e accompagnare in relazione a obiettivi/richieste e contesti
- informativo o di invio specialistico

- **2. piano specialistico**
- sostenere e accompagnare in relazione a obiettivi/richieste e contesti
- intervento e/o invio specialistico



work in progress

Quali competenze sviluppare per sé, sollecitare negli altri

- * Valorizzare le risorse personali/sociali, migliorare le modalità di adattamento delle persone al proprio contesto di riferimento, sostenere le life skills, supportare processi di scelta responsabili e consapevoli attraverso un adeguato utilizzo di competenze/risorse, promuovere benessere negli ambienti formativi e lavorativi.
- * Saper individuare e differenziare variabili di tipo statico (p.e. dati socio-demografici), sulle quali si può lavorare in direzione dell'accettazione, consapevolezza, gestione, strategie di utilizzo ecc., dalle altre - come per esempio gli obiettivi, il sostegno sociale, il benessere, l'autoefficacia - che sono suscettibili di intervento e di cambiamento.
- * Sostenere chi si rivolge al counselling in un processo di attivazione e di apertura, focalizzandosi sulle risorse sia interne, sia esterne (già presenti o possibili), sostenendo sentimenti di ottimismo e speranza rispetto al futuro (Nota, Soresi, Ferrari & Ginevra, 2013).

Quale formazione

- Formazione comune, **trasversale**: sull'**azione di counseling**
- Formazione **specialistica** (per esempio psicologica): è il taglio, la **specificità disciplinare**
- Formazione nelle **declinazioni di contesto**
- Formazione **personale**
- In ogni caso è indispensabile la **capacità di pensare in un'ottica multiagency, multi e inter-disciplinare**:
 - - di costruire connessioni
 - - di muoversi fra contesti

Verso l'inclusione

Il modello della comunità orientante relazionale: *COR (Patrizi P. e Lepri G.L.)*

INCLUSIONE

Reciprocità e obbligazione
Sistema integrato **relazionale**

Connessioni

Resilienza

Competenza

Capacitazione

Conoscenza

Creatività

Agentività umana

Responsabilità

Partecipazione

Contaminazione

BENESSERE

Lavoro non **su** e non **per** ma **con**:
azione SPC (Wachtel, 1999)

Costrutti di riferimento

Adattabilità: capacità di adattamento all'imprevedibilità del mondo del lavoro e delle condizioni lavorative (Savickas, Nota, et al., 2009 ; Soresi, Nota e Ferrari, 2012)

Confidence: auto-efficacia di perseguire le proprie aspirazioni

Concern: guardare avanti e vedere ciò che potrebbe capitare

Curiosity: desiderio di conoscere maggiormente le professioni che ognuno potrebbe svolgere e le prospettive occupazionali che questi lavori potrebbero consentire.

Control: responsabili della concezione di sé e dell'ambiente, autodisciplina e persistenza

Identità: come le persone pensano sé stesse nel sociale (Savickas, 2012)

Prontezza: l'essere pronti a rispondere a situazioni ed esiti incerti (Sweeny, Carrol & Sheppard, 2006)

Self-efficacy (Bandura, 1977; 1997) ed efficacia collettiva

Resilienza: capacità di riprendersi dopo un fallimento; capacità di recuperare in modo rapido risorse quando ci si trova di fronte a sfide (Soresi, 2013)

Creatività: meccanismi di coping (Kohn, O'Brien-Wood, Pickering, & Decicco, 2003), utilizzo di soluzioni creative, gestione dell'imprevedibile, capacità di sostenere nuovi incarichi ed adattarsi ai cambiamenti (Pulakos et al., 2002)

Co-Costruzione del sé: in tutte le molteplici dimensioni: personale, sociale, formativo, professionale (Savickas, 2007)

Speranza: motivazione che si nutre nei confronti della possibilità di conseguire determinati risultati e obiettivi (Snyder, 2000; Snyder, Harris, et al., 1991)

Conclusioni



in progress...

Il counseling psicosociale per l'orientamento nelle Università di Milano–Bicocca e di Sassari

Servizio di consulenza psicosociale per l'orientamento (Bicocca)

Sito di Ateneo:

<http://www.unimib.it/go/46061/Home/Italiano/Studenti/Studenti/Orientamento/Servizi-Orientamento-Studenti/Consulenza-Psicosociale-per-lOrientamento>

Sito del tutoring:

<http://tutoring.psico.unimib.it/psicologia/sportello/>

Contatto mail: [**sportellostudenti.psicologia@unimib.it**](mailto:sportellostudenti.psicologia@unimib.it)

Servizio OrientAzione (Sassari)

<http://www.uniss.it/orientazione>

Contatto mail: orientazione@uniss.it

Facebook: <http://www.facebook.com/OrientAzioneUniss>

Twitter: <http://https://twitter.com/OrientAzioneCOS>

Skype: [orientazione](#)

COS – Centro Orientamento Studenti

<http://www.uniss.it/orientamento>